

キャンセルポリシー

この度、厚生労働省の方針により2026年6月1日以降、歯科診療において無断キャンセルや直前キャンセルがあった場合、キャンセル料をご負担いただく事となりました。

当院では、お一人おひとりの診療時間を大切に確保しております。直前のキャンセルや無断キャンセルが発生しますと、他の患者さまにご迷惑がかかり、ご案内が難しくなるため、このような対応とさせていただきます。

キャンセル料

- ・ 当日の保険治療のキャンセル 3000円（30分予約）
- ・ 保険治療の無断キャンセル 5000円（30分予約）
- ・ 当日の自由診療のキャンセル 治療費の30%
- ・ 自由診療の無断キャンセル 治療費の50%

キャンセル料が発生する場合は、患者様のご都合による場合のみ発生いたします。

なお、以下の場合にはキャンセル料はいただきません。

- ・ 医院都合による変更・キャンセル
- ・ 震災や災害などやむを得ない事情
- ・ 公共交通機関の遅延・運休
- ・ 指定感染症（インフルエンザやコロナ）による受診困難

ご予約の変更・キャンセルにつきましては、できるだけお早めにご連絡いただけますと幸いです。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

おのざとデンタルオフィス

院長 小野里元気